

论 著

· 教学研究 ·

《护理学导论》课程人文教学模式的构建及应用评价^{*}

刘芳^{**} 王珍珍 张璐璐

(陕西中医药大学, 陕西 咸阳 712046)

摘要:目的 探讨《护理学导论》课程人文教学模式的构建及应用效果评价。方法 采用类试验性研究设计, 以便利抽样的方法选取我校2018级护理学专业4个本科班的护生为研究对象, 随机分为对照组与观察组(每组各2个班)。对照组采用传统教学模式, 观察组实施课程人文教学模式。使用人文关怀能力量表对两组护生进行教学前后的问卷调查, 并在教学后进行理论知识考核。结果 课程结束后, 观察组人文关怀能力总分以及认知、勇气、耐心三个维度得分分别为 202.76 ± 14.109 、 83.39 ± 7.291 、 55.47 ± 10.57 、 63.89 ± 6.904 , 对照组则分别为 186.48 ± 20.56 、 76.41 ± 10.77 、 49.70 ± 10.05 、 60.37 ± 6.215 , 两组差异具有统计学意义($p < 0.05$); 观察组理论考核成绩为 82.82 ± 6.459 , 对照组为 77.67 ± 9.808 , 两组差异具有统计学意义($p < 0.05$)。结论 实施具有人文关怀特征的课程人文教学模式有助于提升本科护生的人文关怀能力和学习效果, 值得在其它护理专业课程中进行推广。

关键词: 护理学导论; 人文教育; 人文关怀能力; 教学模式

中图分类号: H319.3 文献标识码: A 文章编号: 2096-1340(2021)03-0114-05

DOI: 10.13424/j.cnki.jsctcm.2021.03.025

人文关怀是护理的核心和本质^[1], 本科护生作为临床护理队伍的生力军和重要后备力量, 其人文关怀能力将直接影响护理服务质量^[2], 因此, 培养护生人文关怀能力是护理教育的职责与使命^[1,3]。护生人文关怀素养的培养不能仅依赖护理人文课程的教学, 更需将人文关怀素质教育与护理专业课程紧密结合^[4]。“课程人文”是在专业课中实现“知识传授”和“价值引领”的有机统一, 做到人文寓课程, 课程融人文, 所有课程齐心协力, 立德树人^[5]。《护理学导论》是护理专业人才培养的核心课程, 是护生进入学校后接触到的第一门专业课, 起到专业启蒙作用。如何上好专

业第一课, 为培养护生人文关怀素养夯实基础, 是护理教育者面临的新课题。本研究以培养“有温度的护生”为教学目标, 在教学中融入人文关怀理念, 构建了课程人文教学模式, 使学生在潜移默化中逐渐领会人文关怀的内涵, 建立关怀的意识, 并提升了关怀能力, 现报道如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象 本研究采用类试验性研究设计, 选取我校2018级护理本科4个班, 用随机数字表分为观察组和对照组, 每组各两个班。观察组85人, 其中男生11人; 对照组91人, 其中男生15人。两组课程安排、教师配备、学生年龄、性别构成、高

^{*} 基金项目: 陕西省教育科学“十三五”规划2017年度课题(SGH17H118); 陕西中医药大学2018年校级精品课程

^{**} 作者简介: 刘芳(1975-), 女, 副教授, 研究方向: 人文护理的理论与实践。E-mail: 1106812349@qq.com.

考成绩等差异无统计学意义($p > 0.05$),具有可比性。教材为人民卫生出版社、杨巧菊主编的《护理学导论》第 2 版。

1.2 研究方法

1.2.1 教学方法 对照组采用传统教学法:课前学生预习,课中教师运用多媒体、板书进行讲授,课后学生自行复习。观察组实施课程人文教学模式。

1.2.2 模式设计——以“护患沟通”教学内容为例

1.2.2.1 思政目标 ①通过情景模拟、角色扮演、小组讨论等教学方法,引导学生应用所学知识进行推因辨理,激发学生的学习兴趣 and 探索欲望,帮助学生从外在行为分析内在品格,进而体会人文关怀能力的内涵。②通过讨论,引导学生理解“尊重他人”是人文关怀能力的基本要素。③通过反思,使学生理解护士人文关怀能力之一就是以尊重和同理心为前提,运用恰当的沟通技巧,获得患者信任,为其提供整体护理,促进患者早日恢复健康。

1.2.2.2 教学设计 ①道与术相结合,开展课程人文:护患沟通技巧是“术”,而人文关怀是“道”。通过引导学生对情景剧展示的内容进行讨论,深入剖析产生行为的深层次原因,进而教育学生以尊重、真诚、信任、关爱和患者沟通,构建和谐的护患关系,循序渐进培育学生的人文素养。②多元教学方法,培养学生综合能力:情景模拟、角色扮演及小组讨论等教学方法的综合运用,实现教学中学生的主体地位与教师的引导作用,培养学生发现问题、解决问题、表达能力、团队精神以及批判性思维等综合能力。③4F 提问法^[5],培养学生思考的习惯;动态回顾循环引导技术是英国学者罗

需要针对四个方面进行引导提问:Fact、Feeling、Finding 和 Future(简称 4F)。4F 提问法的目的是层层递进,引起组员的反思。

1.2.2.3 实施过程 见图 1 ①情境导入:用短视频展示临床护理工作场景和不同的护患关系。②课前测试:用《沟通能力测试》进行问卷测试,引发学生的学习兴趣,预热课堂。公布答案后,激发学生想进一步提升自己沟通能力的主观愿望。③情景模拟:学生角色扮演情景剧“谁是最美护士”。基本剧情:面对临床护理工作中同一位病人、同一个问题,具有不同人文关怀能力的张护士与刘护士,采用不同的沟通方式去解决,得到截然不同的工作效果,也与患者产生了不同的人际关系。④基于 4F 提问法的小组讨论:将全班同学分为 6 组,每组 6~7 人。每组设组长一名,组员有明确分工,包括查阅资料、记录、代表小组汇报等。第一问 Fact:在情景剧中你看到了什么?听到了什么?剧中人物做了什么?第二问 Feeling:当你看到张护士、刘护士与患者及家属沟通时,你想到了什么?有什么感觉?对这个事情,你当时的情绪/心情是怎么样的?第三问 Finding:在整个情景剧中,张护士或刘护士哪些做法是值得肯定的、值得赞扬的?对我们以后的人际沟通或护患沟通有什么借鉴之处?她们的哪些行为使你感受到了温暖与尊重?第四问 Future:如果你是剧中的护士,你会怎样能做得更好?你会采取哪些行为使患者感受到人文关怀?⑤小组汇报:随机抽取 3 组进行小组汇报,其余 3 组学生提问或补充。⑥教师总结:结合情景剧举例说明非语言沟通的类型、语言沟通的常用技巧和人际沟通的层次。总结护患沟通的关键技巧:尊重、爱与理解(己所欲与己所不欲);倾听患者的声音(真诚与信任);人格魅力构筑威信(赢得尊重)。

贵荣提出的小组活动解说技术。运用该方法

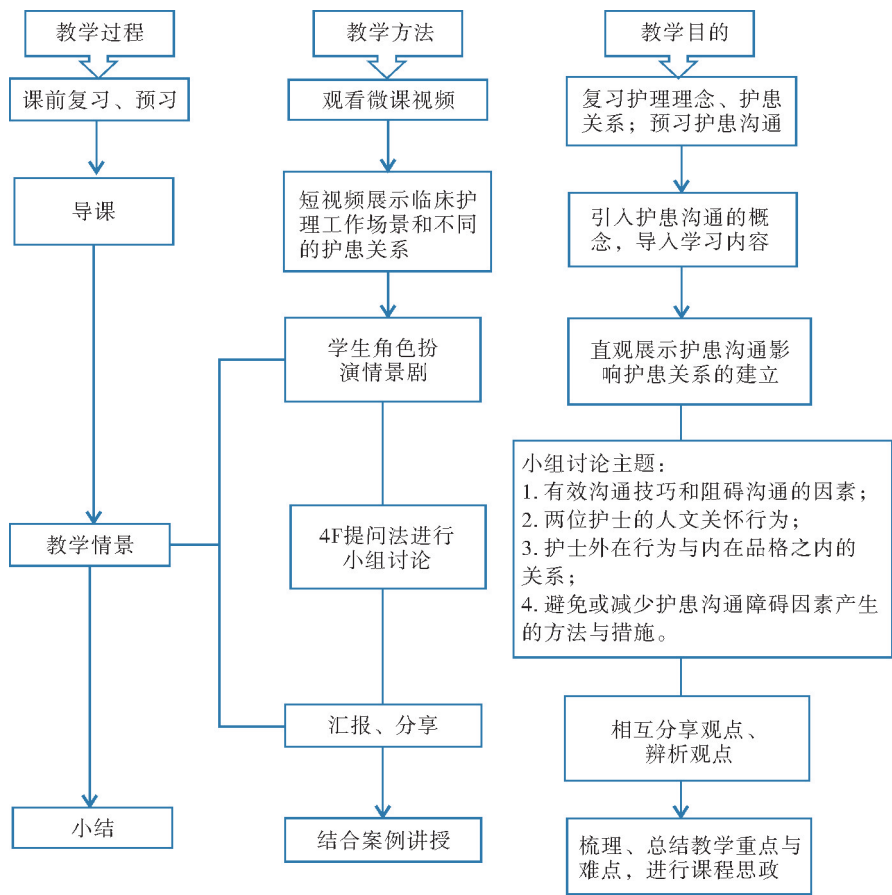


图 1 课堂教学流程图

1.2.3 评价方法 ①期末理论考核:从题库中随机抽取考试题,两组采用统一试卷进行测试。②关怀力量表(Caring Ability Inventory, CAI):由美国纽约城市大学护理学教授 Nkongho^[7]编制,经吴冰等^[8]修订,共 37 个条目,包括认知(14 条)、勇气(13 条)、耐心(10 条)3 个维度。量表采用 Likert7 级评分,从“非常不赞同”到“非常赞同”分别赋值 1~7 分。得分越高表示人文关怀能力越强。中文修订版量表 Cronbachs' α 系数为 0.871,重测信度,0.786,信效度良好。

1.2.4 统计学方法 采用 SPSS19.0 统计学软件进行数据分析,采用双侧检验,显著性水准 $\alpha = 0.05$,以 $p < 0.05$ 认为具有统计学意义。计量资料用均值 \pm 标准差表示;采用 t 检验分析比较观察组和对照组干预后理论考核成绩及人文关怀能力得分差异。

2 结果

2.1 两组学生期末理论考核成绩比较 观察组理论考核成绩高于对照组,差异有统计学意义($p < 0.01$),见表 1。

表 1 两组学生期末理论考核成绩比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	成绩	t	P
观察组	85	82.82 \pm 6.459	-4.086	<0.01
对照组	91	77.67 \pm 9.808		

2.2 干预前后学生人文关怀能力得分比较 干预前,观察组学生的人文关怀能力总分及三个维度与对照组比较,差异无有统计学意义($p > 0.05$);干预后,观察组学生的人文关怀能力总分及三个维度得分均高于对照组,差异有统计学意义($p < 0.05$),见表 2。

表 2 干预前后学生人文关怀能力得分比较($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	认知		勇气		耐心		总分	
		干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	85	73.97 ± 8.323	83.39 ± 7.291	47.21 ± 8.786	55.47 ± 10.57	61.37 ± 5.206	63.89 ± 6.904	182.55 ± 14.362	202.76 ± 14.10
对照组	91	73.22 ± 10.83	76.41 ± 10.77	47.52 ± 12.56	49.70 ± 10.05	58.52 ± 8.182	60.37 ± 6.215	178.00 ± 19.896	186.48 ± 20.560
t		-0.316	-3.121	0.116	-2.212	-1.716	-2.112	-1.072	-3.790
P		0.753	0.003	0.908	0.031	0.091	0.039	0.288	<0.001

3 讨 论

3.1 课程人文有助于提高护生人文关怀能力

人文关怀能力是个体在环境和教育的共同促进下,通过自身认识和实践逐渐培养与发展起来的^[9]。护理教育应充分体现出“护理的本质是关怀”之一基本理念。《护理学导论》是一门重要的专业基础课,肩负着专业启蒙与职业奠基、理论传授与素质培育的教学责任,其教学质量直接影响护生的专业思想及职业素养^[10]。以课程为基础、以人文为重点,在专业课程中渗透人文素养教育从而构建课程人文,既符合培养合格护理接班人的育人要求,又符合人民日益增长的健康需求。本研究结果显示,实施《护理学导论》课程人文教学模式,可以显著提高护生的人文关怀能力。课题组成员深入研究《护理学导论》章节内容,根据内容属性、理解难易、学科归属等特点设计人文渗透的方式方法,将人文关怀的理念、方法融入专业知识;在教学过程中避免生搬硬套和简单说教,循序渐进引导学生体会人文关怀的内涵,学习人文关怀的方法。在教学中,教师运用4F提问法,带领学生由外及内、由浅入深、由近至远地感受、反思、剖析“有温度的护士”应具备的人文关怀素养;情景模拟教学使学生对临床护理工作有了直观的感受,帮助学生理解护士角色功能;角色扮演既可以使学生获得对护士认知的积极情感体验,也能通过切身体验和感悟反思,将蕴涵于知识中的情感与精神纳入自己的内心深处,从而在精神层面形成职业情感^[11];小组讨论则有助于学生建立团队协作意识,建立互帮互助的同学友谊,感受来自真实世界的人文关怀。运用这些教学方法时,需要将专业知识与人文素质融合设计,在专业知识中体现人文关怀,在人文关怀中实现专业帮助。

3.2 多元教学法有助于提升护生学习效果

《护理学导论》课程内容涵盖面广、理论性强,传统教学方式存在着教师难教、学生难学的问题,不仅影响教学效果,甚至会影响护生对护理学科的兴趣以及专业思想的树立。兴趣为学习提供动力^[12]。多元化教学法可以激发学生的学习兴趣^[13]。本研究在构建课堂人文教学模式时,为了充分发挥学生的主体地位和教师的引导作用,课题组针对不同的教学内容采用不同的教学方法,如护理学相关理论使用基于微课的翻转课堂和CBL教学法;评判性思维与临床决策则使用临床思维软件进行小组讨论;护理程序使用微课、讲授法和CBL教学法等,多元教学法的应用不仅提高了学生的学习效果,还培养了学生发现问题、解决问题、团队协作以及评判性思维能力等综合素质^[13-14]。

3.3 课程人文对教师的综合素质提出了更高要求

“课程人文”是把立德树人如“基因植入”一样嵌进所有专业课中^[5],对专业课教师提出了更高要求。首先,教师需能“慧眼识珠”,挖掘、提炼专业知识中的隐性人文精神;其次,要能“知人善用”,用不同的教学方法引导学生将隐性人文精神逐渐显现于课堂;第三,要能“知行合一”,抓住专业与人文的“触点”,带领学生将人文精神“外化于行”。社会学认为关怀具有模仿性,可以通过长时间的体验、感悟而逐渐获得^[15],护理教育者自身要具备较高的人文素养,对人文精神有敏锐的触觉,善于发现、勤于思考、精于提炼专业知识和技能中的人文“触点”,将人文厚植到专业课程中,并用自己广博的专业学识、精湛的教学艺术、敬业的职业态度以及厚重的人文素养影响学生,使学生在潜

移默化中不断提升人文素养和稳固专业思想。

综上所述,面对我国护理人文教育目前存在着课程单一、占比较低,教师未将专业知识与人文知识很好地融合、学生重视专业知识学习而忽略了人文素养培养^[16]等问题,护理人文关怀教育应立足于护理专业课程的教学,创建具有人文关怀特征的课程人文教学模式,教师从“专业课程的承担者”进阶为“课程育人的实施者”^[5],引导学生发掘人文关怀、体验人文关怀、感悟人文关怀,从而提升学生的人文素养,培养出有温度的护生。

参考文献

- [1] Papastavrou E, Efstathiou G, Charalambous A. Nurses' and patients' perceptions of caring behaviours: quantitative systematic review of comparative studies[J]. Journal of Advanced Nursing 2011, 6(6):1191-1205.
- [2] 蔡鹏飞,陆翠,杨永强,等.护理专业学生人文关怀能力培养的理论及策略研究进展[J].中华护理教育, 2015, 12(6):472-476.
- [3] Begums, Slavin H. Perceptions of 'caring' in nursing education by Pakistani nursing students: an exploratory study[J]. Nurse Educ Today, 2012, 32(3):332-336.
- [4] 贾娟娟.护理专业课教学中融入人文关怀教育的效果评价[J].长江大学学报, 2012, 9(10):63-66.
- [5] 史瑞芬.让专业课堂“思政飘香”——从护理“人文课程”到护理“课程人文”[J].护士进修杂志, 2019, 34(14):1253-1256.
- [6] 鲁萍.基于BOPPPS和4F提问法的课堂教学设计改革探究[J].教育现代化, 2018(43):67-68, 83.

- [7] Nkongho NO. The caring ability inventory[M]//Jenkins L S. Measurement of Nursing Outcomes, Volume 3: Self Care and Coping. 2nd ed. New YORK: Springer Publishing Company, 1990:3-16.
- [8] 吴冰.关怀能力量表的本土化修订与评价[D].新乡:新乡医学院, 2016.
- [9] 李薇,蒋燕,张金华.反思性教学在护理本科生人文关怀能力培养中的应用[J].中国护理管理, 2014, 14(1):61-63.
- [10] 史瑞芬.专业启蒙与职业奠基并重理论传授与素质培育同行——评张连辉教授著作《护理学导论》[J].襄阳职业技术学院学报, 2015, 14(4):140.
- [11] 王佳琳.体验式教学模式在《护理学导论》课程中的研究与实践[J].中国医学创新, 2013, 10(14):92-94.
- [12] 章凯.兴趣与学习:一个正在复兴的研究领域[J].宁波大学学报, 2000, 22(1):27-33.
- [13] 卢丹丹,刘芳,辛静,等.多元化教学法在中医院校《护理学导论》教学中的应用[J].护士进修杂志, 2016, 31(4):350-352.
- [14] 刘芳.基于微课的翻转课堂教学模式在护理学导论教学中的应用[J].护理研究, 2016, 30(9):3406-3408.
- [15] 徐志芳,牛业来.高等护理专业学生人文关怀能力研究进展[J].大学教育, 2016(5):141-142, 145.
- [16] 范宇莹,孙宏玉,常广明.高等护理教育呼唤人文关怀的回归——人文关怀护理教育的国内外研究进展[J].护士进修杂志, 2019, 34(14):1257-1266.

(收稿日期:2020-05-21 编辑:宋蓓)